



HERŞEY DAHİL YAZ KONSEPTİ 2024

"ZERAFETE VE MİSAFİRPERVERLİĞE HOŞGELDİNİZ"

KONAKLAMANIZ ESNASINDA GÖREVLİLER SİZLERE KOLBANDINIZI GÖSTERMENİZİ İSTEBİLİR. KOLBANDINI GÖSTERMEYEN MİSAFİRLERİMİZ, HİZMETLERİMİZDEN İSTİFADE EDEMEZLER.

YİYECEK SERVİSLERİ	YER	SAAT
KAHALTI	MİMOZA RESTAURANT (Açık Büfe)	07:00-10:00
GEÇ KAHALTI		10:00-10:30
ÖĞLE YEMEĞİ		12:30-14:00
AKŞAM YEMEĞİ		19:00-21:00
GECE ÇORBASI/GECE BÜFESİ	PASTA BASTA RESTAURANT	23:00-02:00
SNACK RESTORAN	SAHİL BÖLGESİ	12:00-16:00
GÖZLEME SERVİS+AYRAN	SAHİL BÖLGESİ	12:00-16:00
KEK,KURABIYE,TATLI,ÇİKOLATA	PIXIE BAR/PATISSERIE	11:00-17:00
DONDURMA	CITRUS BAR/AQUA BAR	11:00-17:00
A'LA CARTE RESTORANLAR	YER	SAAT
TURK A'LA CARTE RESTORAN	PALM BAR (BEACH BAR)	19:00 - 21:00
İTALYAN A'LA CARTE RESTORAN	MOSAIC RESTAURANT	19:00 - 21:00
BALIK A'LA CARTE RESTORAN	MOSAIC RESTAURANT	19:00 - 21:00

NOT: Konaklama süresince herhangi bir Ala carte restaurantta 1. kullanım ücretsiz, 2. kullanım ücretlidir. A la Carte Restaurant için lütfen 1 gün öncesinden Misafir İlişkileri Masamıza saat 09:00 itibarıyla rezervasyon yaptırınız. Yerler ve servis içerikleri hava şartlarına göre değişiklik gösterebilir.

İÇECEK SERVİSLERİ	YER	SAAT
LOBBY BAR	YERLİ ALKOLLÜ VE ALKOLSÜZ İÇECEKLER, ÇAY-KAHVE ÇEŞİTLERİ	10:00-24:00
CITRUS BAR		10:00-00:00
TREE LOUNGE BAR		10:00-00:00
AQUA BAR		10:00-22:30
PALM BEACH BAR		10:00-18:00
PIXIE BAR	KAHVE VE ÇAY ÇEŞİTLERİ	11:00-17:00

NOT: 18 yaşından küçük misafirlerimize kanunlarımız gereği alkol servisi yapılmamaktadır.

Hava Şartlarına ve otel doluluğuna bağlı olarak bağlı olarak hizmetlerimizin yer, saat ve içeriklerinde değişiklikler olabilmektedir.

Minibar: Minibar daki günlük olarak bir defa değişen su ücretsizdir. (1,5 litre)

Kıyafet Kuralımız: Ana restoranımıza sabah ve öğlen zamanı mayo ve yüzme elbiseleriyle gelinmemesi rica olunur. Akşamları da beyler için uzun pantolon ve kapalı ayakkabı giyilmesi rica olunur.

Ana Restoranda kedilerin beslenmesi ile ilgili: Hijyen kuralları gereği ana restoranımızda kedi beslenmemektedir.

Açık büfe: Hijyen kuralları gereği ana Restoranımızdan dışarı kesinlikle yiyecek ve içecek çıkarılmamaktadır. Hastalık ve özel durumlarda Misafir İlişkileri masası ile irtibat kurmanız rica olunur.

Oda Servis Menüsü: Tesisimizde 08:00-00:00 arası ücretli oda servis menüsü bulunmaktadır. Odalarda QR kodlardan sipariş verilebilmektedir. Ayrıca tesisimizde ücretli şarap menüsü bulunmaktadır.

Animasyon: Yetişkin animasyonumuz her gün sabah 10:00-12:30, öğleden sonra 14:30-17:00 saatleri arasında havuz başında yapılmaktadır. Çocuk animasyonu: Mini kulübümüz her gün 10:00-12:00 ve 14:30-17:00 saatleri arasında açıktır. Mini disko her akşam 20:45'te, yetişkin programlarımız ve şovlarımız ise 21:45'tedir.

SU SPORLARI : Sahilde bulunan su sporları bölümü ücretli olup, işletmesi otel dışında başka bir şirket tarafından yürütülmektedir.

TENİS KORTU: Otelimize yaklaşık 200 metre yürüme mesafesinde Sural Tenis Clup'ta 10 Adet Toprak Tenis Kortumuz bulunmaktadır. Kort kullanım, raket, aydınlatma ve tenis dersleri ücretlidir. Rezervasyon için lütfen resepsiyona başvurunuz.

BİSİKLET KİRALAMA: Otelimizde kiralık bisiklet ve bisiklet tamir atölyesi bulunmaktadır. Rezervasyon için lütfen resepsiyona başvurunuz.

MİSAFİR İLİŞKİLERİ MASASI: Özel kutlamalarınız için, çiçek siparişleriniz için ayrıca extra aktiviteler ve konaklamanız esnasında ihtiyacınız olan her şeyi, özel talepleriniz için lobby de bulunan **misafir ilişkileri masasıyla** irtibat kurmanız rica olunur. Çocuğunuz ve/veya kendiniz ile ilgili özel yiyecek taleplerinizi lütfen bize önceden bildiriniz. (Diet, Vejeteryan, glutensiz yiyecek vs...)

SU KAYDIRAKLARI: Sabah saatlerinde 10:00-12:00, Öğleden sonra 14:00 - 17:00 arasında açıktır.

SPA MERKEZİ VE HAVLU KARTLARI: Resepsiyonun bulunduğu kattan bir altta bulunan Spa Merkezimizden havlu kartlarınızı ücretsiz temin edebilirsiniz. Kaybolması durumunda havlu başına 20€ oda hesabınıza işlenmektedir. Her sabah 08:30-19:00 saatleri arasında Sauna, Türk hamamı, Fitness Salonumuzu ve Kapalı yüzme havuzumuzu kullanabilirsiniz. Masaj hizmetimiz ücretlidir. Günde sadece bir kez plaj havlusu değişimi yapılmaktadır. Sabah aldığınız havluyu kirlenmiş olarak en geç 19:00 a kadar iade etmeniz gerekir.

GÜVENLİK KASASI: Odalarınızda emanet kasası bulunmakta olup resepsiyondan günlüğü 1 Euro ya veya 1 dolara kiralanabilir. Değerli eşyalarınızın kaybolmasından otel yönetiminin sorumluluğu yoktur.

SAGLIK: Sağlık hizmeti için lütfen doktor ofisine 09:00-18:45 arası başvurunuz. Ücretli olarak bu hizmet size verilecektir.

ÇAMAŞIRHANE: Odalarınızdaki dolap içindeki çamaşır poşetine eşyalarınızı koyun ve listeyi de doldurup poşet içine bırakınız. Kat görevlilerimiz alıp, ücretli olarak işleminiz gerçekleştirilecektir. Aynı gün içinde almak için en geç 14:00 e kadar eşyanızı Kat hizmetlilerine teslim ediniz.

İLETİŞİM: Dış hat görüşmeleriniz için oda telefonlarınızı kullanabilir, fax ve fotokopi gereksinimleriniz için ücretli olarak resepsiyondan karşılayabilirsiniz. Wireless servisimizden ücretsiz yararlanabilirsiniz. Resepsiyon iletişim numaralarımız: 9 Misafir ilişkileri masamıza 305 numaralı telefonda ulaşabilirsiniz.

• **Şezlong kullanımı:** Tesisimizde şezlong rezervasyonu kesinlikle yapılmamaktadır..

• **SİGARA İÇME KONUSUYLA İLGİLİ OLARAK:** Odada ve kapalı alanlarda sigara içmek TCK 4207 VE 5727 sayılı kanunlarla yasaktır.

• **Çıkış günü odayı öğlen 12:00 de boşaltmanız gerekmektedir. Geç çıkışlarda konuyla ilgili Resepsiyonumuz ile görüşebilirsiniz.**

İYİ TATİLLER DİLERİZİ
SURAL HOTEL YÖNETİMİ