



SÜRAL HOTEL 2021 лето г.
ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ В МИР ГОСТЕПРИИМСТВА И ЭЛЕГАНТНОСТИ

ПРИ ЗАСЕЛЕНИИ В ОТЕЛЬ ВАМ НАДЕВАЮТ БРАСЛЕТЫ С НАДПИСЬЮ "SÜRAL RESORT HOTEL". ПРОСИМ НЕ СНИМАТЬ ИХ ДЛЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ "ALL INCLUSIVE". В СЛУЧАЕ ИХ ПОВРЕЖДЕНИЯ ИЛИ УТЕРИИ ОБРАТИТЕСЬ НА РЕСЕПШН ДЛЯ ИХ ЗАМЕНЫ. При входе в отель в рамках мер covid 19 руководство отеля измеряет вашу температуру.

ПИТАНИЕ	МЕСТО	ВРЕМЯ
ЗАВТРАК	ГЛАВНЫЙ РЕСТОРАН (Шведский Стол)	07:00 - 10:00
ПОЗДНИЙ ЗАВТРАК		10:00 - 10:30
ОБЕД		12:30 - 14:00
УЖИН		19:00 - 21:00
НОЧНОЙ СУП		23:00 - 24:00
ЛЕПЕШКИ ТУРЕЦКИЕ	SNACK RESTAURANT	11:00-16:00
ПЕЧЕНЬЕ И ПИРОЖНЫЕ	PATISSERIE	11:00-16:00
МОРОЖЕНОЕ	PATISSERIE	13:00-16:00

УСЛУГИ НАПИТКОВ	СОДЕРЖИМОЕ	ВРЕМЯ
LOBBY BAR	МЕСТНЫЕ АЛКОГОЛЬНЫЕ & БЕЗАЛКОГОЛЬНЫЕ И НАПИТКИ	10:00 - 00:30
POOL BAR		10:00 - 00:30
BEACH BAR		10:00-17:00

НА ЗАМЕТКУ: Наши гости в возрасте до 18 лет не получают алкоголь в соответствии с нашими законами. В зависимости от показателей Covid 19, погодных условий и загруженности отеля могут быть изменения в содержании, времени и местоположении предоставляемых услуг.

Мини-бар: меняется один раз в день, вода в вашем номере бесплатная.

Правила одежды (главном ресторане): Во время завтрака и обеденного периода просим не одевать купальные костюмы. На ужин джентльменам следует носить длинные брюки и закрытые ботинки.

Кошки в главном ресторане: Согласно правилам гигиены кошек в главном ресторане не кормит.

Открытый буфет: По правилам гигиены, запрещено выносить еду и напитки из главного ресторана. В случае болезни и особых обстоятельств, пожалуйста, свяжитесь с отделом по работе с гостями (guest relation desk). В связи с пандемией вашу еду вам предложат сотрудники кухни в нашем главном ресторане.

Анимация : Детская анимация мини-клуб работает с 10:00-12:00/14:30-17:00. Mini disko 20:45-21:15 часов. Взрослая анимация начинается с 10:00-12:30 часов каждый день около бассейна, вечернее шоу начинается в 21:45 часов.

Водные виды спорта : расположен на пляже это платная услуга, он принадлежит часной компании.

водные горки: утром 10:00-12:00 часов, после обеда работают с 14:00 - 16:00 часов.

Отдел по работе с гостями: для особых запросов на дополнительные мероприятия и все, что вам нужно во время вашего пребывания, для специальных торжеств, для заказа специального меню (еда без глютена, вегетарианское меню), для заказа цветов, для специальных запросов можете связаться с гостевым отделом (находиться с право от ресепшна). Вы можете получить информацию о тесте на Covid 19 и болезни Covid, а также о мерах предосторожности у нас.

Сейф: он находится в номере, и вы можете арендовать его на стойке регистрации за 1 евро в день. Администрация отеля не несет ответственность за потери ценных вещей.

Пляжное полотенце: Пляжное полотенце можете получить в обмен карточкой **09:00-12:00** . Грязные полотенце сдаем в **19:00**. Случай потери полотенца, штраф 20 € будут обработаны на ваш счет.

УСЛУГИ ДОКТОРА: Пожалуйста, обратитесь к дежурному врачу, если вы хотите получить медицинские услуги. (Услуга платная)

ПРАЧЕЧНАЯ УСЛУГА: Прачечная услуга платная, заполнив форму и повесив на дверь в специальный мешок, ваши услуги на ваш запрос будут выполнены нашими сотрудниками, по прачечным картам.

УСЛУГИ СВЯЗИ: Для наружных звонков, можете пользоваться телефонами в номере (услуга платная). Услуга факса и ксерокопии на Ресепшн, услуга платная. Можете бесплатно пользоваться нашими услугами повсеместного беспроводного интернета. Ресепшн тел. (9), отдел по работе с гостями (733)

• По правилам гигиены просим вас не выносить пищу с ресторанов и в комнату.

• Гости Süral Hotel могут пользоваться только территорией нашего отеля.

• В день отъезда номера освобождаем в 12:00 ч. и на ресепшн сдаются карточки- ключи и карточки от пляжных полотенец. По поводу платного продливания номера необходимо обращаться на ресепшн утром в день отъезда.

Желаем вам приятного пребывания в Süral Hotel.