

"SURAL SARAY OTEL'İN ŞIK VE MISAFIRPERVER DÜNYASINA HOŞ GELDİNİZ"

YEMEK SERVİSLERİ	SAAT	KONUM
KAHVALTI	07:00 - 10:00	OCEAN RESTAURANT (AÇIK BÜFE)
GEÇ KAHVALTI	10:00 - 10:30	
ÖĞLE YEMEĞİ	12:30 - 14:00	
AKŞAM YEMEĞİ	19:00 - 21:00	
AZZURRO BEACH CLUB	12:30 - 16:00	PLAJ BAR
LOUNGE	24 SAAT AÇIK	S LOUNGE
POOL KITCHEN	12:30 - 16:00	HAVUZ BAR
DONDURMA SERVİSİ	15:00 - 17:00	
PASTANE	10:00 - 18:00	ETOILE PATISSERIE

A LA CARTE RESTORANT	SAAT	KONUM
OLIO RESTORANT	19:00 - 21:00	Yedi gecenin üzerindeki konaklamalarda bir kez ücretsiz restoran kullanımı
BALIK RESTORANT		
AIKO RESTORANT		

İÇECEK SERVİSLERİ	SAAT	KONUM
LOBI BAR	24 SAAT AÇIK	YERLİ/YABANCI ALKOLLÜ VE ALKOLSÜZ HERŞEY DAHİL İÇECEKLER
HAVUZ BAR	10:00 - 00:00	
AZZURRO BEACH CLUB	10:00 - 17:00	
SPORTS BAR	13:00 - 00:00	
ROOF TOP BAR	18:00 - 00:00	ESKTRA ÜCRET

MINİBAR: Su, meşrubat, meyve suyu, bira, soda, kettle, minibardaki çay ve kahve (şeker) fiyata dahildir ve günde bir kez güncellenmektedir

KIYAFET KURALLARIMIZ: Ana restoranda sabah ve öğle saatlerinde mayo giyilmesine izin verilmemektedir. Akşam saatlerinde ise beyefendilerden uzun pantolon ve kapalı ayakkabı giymeleri rica olunur.

AÇIK BÜFE: Hijyen kuralları gereği, yiyecek veya içecek kesinlikle restoranımızdan çıkarılamaz. Hastalık ve özel durumlar için lütfen Misafir İlişkileri masasına başvurun.

EMANET KASASI: Odalarınızda emanet kasası bulunmakta olup resepsiyondan günlüğü 1 Euro'dur. Değerli eşyalarınızın kaybolmasından otel yönetimimiz sorumluluk kabul etmemektedir.

MISAFİR İLİŞKİLERİ MASASI: Özel talepleriniz, aktiviteler ve konaklamanız sırasında herhangi bir yardım için lütfen lobideki Misafir İlişkileri Masamızı ziyaret edin. Özel günlerinizi düzenlemek veya çiçek siparişi vermek gibi konularda size yardımcı olmak için buradayız. Ayrıca, gluten içermeyen, vejetaryen veya sizin veya çocuğunuz için özel yemekler gibi beslenme ihtiyaçlarınız için de masamız aracılığıyla sipariş verebilirsiniz.

HAVLU KARTI: Plaj havluları, SPA MERKEZİ'ndeki havlu masasında bulunmaktadır. Havlu kartlarının kaybı durumunda, her bir öge için oda hesabınıza 20 € ücret uygulanacaktır.

SAĞLIK: Tıbbi yardım için lütfen doktor ofisini 09:00 ile 18:45 saatleri arasında arayın. Lütfen bu hizmetin ek bir ücrete tabi olduğunu lütfen unutmayınız.

ÇAMAŞIRHANE: Lütfen eşyalarınızı odaınızda bulunan çamaşır poşetine yerleştirin ve ona eşlik eden listeyi doldurun. Aynı gün iade için çamaşır poşetini 10:00'dan önce temizlik personelimiz için bırakın. Çamaşır hizmetleri ek bir ücrete tabidir.

İLETİŞİM: Kablosuz internet hizmetimiz ücretsiz ve mevcuttur. Faks, oda telefon görüşmeleri ve fotokopi hizmetleri resepsiyon tarafından sunulan ek hizmetlerdir.

BİLİNMESİ GEREKENLER

Ayrılış gününde odayı saat 12:00'de boşaltmanız gerekmektedir. (Çıkış).
Geç çıkış bilgileri için resepsiyon masası ile iletişime geçebilirsiniz.

Plajdaki su sporları bölümümüze ücretsiz erişebilirsiniz. Lütfen bu bölümün, otelden bağımsız olarak özel bir şirket tarafından işletildiğini unutmayın.

Hijyen kuralları gereği, restoranımızdan yiyecek veya içecek çıkarmak yasaktır ve ana restoranımızda kedilere yemek vermek yasaktır.

Odalar ve kapalı alanlarda sigara içmek, 4207 ve 5727 sayılı yasalar gereği yasaktır.

18 yaşın altındaki misafirlere yerel yasalara göre alkol servisi yapılmamaktadır. Hava durumu, hijyen ve otel doluluğu gibi nedenlerden dolayı hizmet ayarlamaları yapılabilir. İş birliğiniz için teşekkür ederiz.

KEYİFLİ BİR KONAKLAMA GEÇİRMENİZİ DİLERİZ.
SÜRAL SARAY HOTEL YÖNETİMİ.