

## SÜRAL GARDEN HOTEL 2024 YAZ SEZONU

"ZERAFETE VE MİSAFİRPERVERLİĞE HOŞGELDİNİZ"

KONAKLAMANIZ ESNASINDA GÖREVLİLER SİZLERE KOLBANDINIZI GÖSTERMENİZİ İSTEBİLİR. KOLBANDINI GÖSTERMEYEN MİSAFİRLERİMİZ, HİZMETLERİMİZDEN İSTİFADE EDEMEZLER.			
YİYECEK SERVİSLERİ	SAAT	YER	
KAHVALTI	07:00 - 10:00	ANA RESTAURANT (Açık Büfe)	
GEÇ KAHVALTI	10:00 - 10:30		
AKŞAM YEMEĞİ	19:00-21:00		
GECE ÇORBASI	00:00-00:30		
ÖĞLE YEMEĞİ	12:00-14:00	SNACK RESTAURANT(Açık Büfe)	
GÖZLEME SERVİSİ	10:30-16:00	SNACK RESTAURANT	
KEK VE KURABİYE	14:00-16:00	POOL BAR	
DONDURMA	15:00-17:00	POOL BAR	
ALA CARTE RESTORAN	19:00-21:00	7 gece ve üzeri konaklayanların ALA CARTE restoranı ziyaret etme hakkı bulunmaktadır.	SNACK RESTAURANT
İÇECEK SERVİSLERİ	SAAT	YER	
LOBBY BAR	10:00 - 00:00	YERLİ ALKOLLÜ VE ALKOLSÜZ İÇECEKLER(ücretsiz)	
POOL BAR	10:00 - 00:00		
BEACH BAR	10:00 -17:00		
<b>NOT: 18 yaşından küçük misafirlerimize kanunlarımız gereği alkol servisi yapılmamaktadır.</b>			
<b>Hava Şartlarına,Hijyen tedbirlerine ve otel doluluğuna bağlı olarak hizmetlerimizin yer, saat ve içerik değişiklikleri olabilmektedir.</b>			
<b>MİNİBAR:</b> Su, kettle, minibardaki çay ve kahve (şeker) fiyata dahildir ve günde bir kez güncellenmektedir.			
<b>Kıyafet Kuralımız:</b> Ana restoranımıza sabah ve öğlen zamanı mayo ve yüzme elbiseleriyle gelinmemesi rica olunur. Akşamları da beyler için uzun pantolon ve kapalı ayakkabı giyilmesi gerekmektedir.			
<b>Ana Restoranda kedilerin beslenmesi ile ilgili:</b> Hijyen kuralları gereği ana restoranımızda kedi beslenmemektedir.			
<b>Açık büfe:</b> Hijyen kuralları gereği ana Restoranımızdan dışarı kesinlikle yiyecek ve içecek çıkarılmamaktadır. Hastalık ve özel durumlarda Misafir ilişkileri masası ile irtibat kurmanız rica olur.			
<b>MİSAFİR İLİŞKİLERİ MASASI:</b> Özel kutlamalarınız için, çiçek siparişleriniz için ayrıca extra aktiviteler ve konaklamanız esnasında ihtiyacınız olan her şeyi, özel talepleriniz için lobby de bulunan <u>misafir ilişkileri masasıyla</u> irtibat kurmanız rica olunur. Çocuğunuz ve/veya kendiniz ile ilgili özel yiyecek taleplerinizi lütfen bize önceden bildiriniz.(Diet,Vejeteryan,glutensiz yiyecek vs...)Telefon numara - 806			
<b>Animasyon:</b> Yetişkin animasyonumuz hergün sabah 10:00-12:30 arasında havuz başında yapılmaktadır, öleden sonra saat 14:30-17:00 arası. Çocuk animasyonu (mini kulübümüz ise hergün 10:00-12:00 ile 14:30-17:00 arasında hizmet vermektedir. Mini disko her akşam 20:30 da ve yetişkin programlarımız ve showlarımız saat 21:00 tedir.			
<b>SU SPORLARI :</b> Sahilde bulunan su sporları bölümü ücretli olup, işletmesi otel dışında başka bir şirket tarafından yürütülmektedir.			
<b>SU KAYDIRAKLARI:</b> Sabah saatlerinde 10:00-12:00, Öğleden sonra 15:00 - 17:00 arasında açıktır.			
<b>HAVLU KARTLARI:</b> Resepsiyonun bulunduğu kattan bir alta bulunan Spa Merkezimizden havlu kartlarınızı ücretsiz temin edebilirsiniz. Kaybolması durumunda havlu başına 20€ oda hesabınıza işlenmektedir.			
<b>GÜVENLİK KASASI:</b> Odalarınızda emanet kasası bulunmakta olup resepsiyondan günlüğü 1 Euro'dur.Değerli eşyalarınızın kaybolmasından otel yönetimimizin sorumluluğu yoktur.			
<b>SAĞLIK:</b> Sağlık hizmeti için lütfen doktor ofisine 09:00-18:00 arası başvurunuz. Ücretli olarak bu hizmet size verilecektir.			
<b>ÇAMAŞIRHANE:</b> Odalarımızdaki dolap içindeki çamaşır poşetine eşyalarınızı koyun ve listeyi de doldurup poşet içine bırakınız.Kat görevlilerimiz alıp, ücretli olarak işleminiz gerçekleştirilecektir.Aynı gün içinde almak için en geç 10:00 e kadar eşyanızı Kat hizmetlilerine teslim ediniz.			
<b>İLETİŞİM:</b> Dış hat görüşmeleriniz için oda telefonlarınızı kullanabilir, fax ve fotokopi gereksinimlerinizi ücretli olarak resepsiyondan karşılayabilirsiniz. Her yerde bulunan Wireless servisimizden ücretsiz yararlanabilirsiniz. Resepsiyon iletişim numaralarımız: 9			
<b>Şezlong kullanımı:</b> Tesisimizde şezlong rezervasyonu kesinlikle yapılmamaktadır..			
• Her otel misafiri kendi otel alanını kullanabilir.			
<b>SİGARA İÇME KONUSUYLA İLGİLİ OLARAK:</b> Odada ve kapalı alanlarda sigara içmek TCK 4207 VE 5727 sayılı kanunlarla yasaktır.			
• Çıkış günü odayı öğlen 12:00 de boşaltmanız gerekmektedir. Geç çıkışlarda konuyla ilgili Resepsiyonumuz ile görüşebilirsiniz.			

İyi Tatiller dileriz!  
Süral GARDEN Hotel yönetimi