



SÜRAL HOTELS

SÜRAL HOTEL 2024 YAZ SEZONU

"ZERAFETE VE MİSAFİRPERVERLİĞE HOŞGELDİNİZ"

KONAKLAMANIZ ESNASINDA GÖREVLİLER SİZLERE KOLBANDINIZI GÖSTERMENİZİ İSTEYEBİLİR. KOLBANDINI GÖSTERMEYEN MİSAFİRLERİMİZ, HİZMETLERİMİZDEN İSTİFADE EDEMEZLER.			
YİYECEK SERVİSLERİ	YER		SAAT
KAHVALTI	ANA RESTAURANT (Açık Büfe)		07:00 - 10:00
GEÇ KAHVALTI			10:00 - 10:30
ÖĞLE YEMEĞİ			12:30 - 14:00
AKŞAM YEMEĞİ			19:00 - 21:00
GECE ÇORBASI			23:00 - 24:00
GÖZLEME SERVİSİ			SNACK RESTAURANT
KEK VE KURABIYE	CAFE HOUSE		11:00 - 16:00
DONDURMA	SNACK RESTAURANT		13:00 - 16:00
İÇECEK SERVİSLERİ	YER		SAAT
LOBBY BAR	YERLİ ALKOLLÜ VE ALKOLSÜZ İÇECEKLER(ücretsiz)		10:00 - 00:00
POOL BAR			10:00 - 00:00
BEACH BAR			10:00 - 17:00
ALA CARTE RESTORAN	7 gece ve üzeri konaklayanların ALA CARTE restoranı ziyaret etme hakkı bulunmaktadır.	SNACK RESTORANT	19:00-21:00
NOT: 18 yaşından küçük misafirlerimize kanunlarımız gereği alkol servisi yapılmamaktadır. Hava şartlarına ve otel doluluğuna bağlı olarak hizmetlerimizin yer, saat ve içeriklerinde değişiklikler olabilmektedir.			
MİNİBAR: Minibar günlük ücretsiz su değişimi.			
KIYAFET KURALIMIZ: Ana restoranımıza sabah ve öğlen zamanı mayo ve yüzme elbiseleriyle gelinmemesi rica olunur. Akşamları da beyler için uzun pantolon ve kapalı ayakkabı giyilmesi gerekmektedir.			
EVÇİL HAYVAN: Hijyen kuralları gereği yiyecek içecek alanlarında evcil hayvanların beslenmesi uygun değildir.			
AÇIK BÜFE: Hijyen kuralları gereği ana Restoranımızdan dışarı kesinlikle yiyecek ve içecek çıkarılmamaktadır. Hastalık ve özel durumlarda Misafir İlişkileri masası ile irtibat kurmanız rica olunur.			
ANİMASYON: Yetişkin animasyonumuz hergün 10:00-12:30 /14:30-17:00 arasında yapılmaktadır. Mini kulübümüz hergün 10:00-12:00/14:30-17:00 arasında hizmet vermektedir. Animasyon showlarımız 21:45'te yapılmaktadır.			
SU SPORLARI : Sahilde bulunan su sporları bölümü ücretli olup, işletmesi otel dışında başka bir şirket tarafından yürütülmektedir.			
MİSAFİR İLİŞKİLERİ : Özel kutlama ,çiçek ve extra ihtiyaçlarınız için misafir ilişkileri temsilcisi ile görüşebilirsiniz.Ayrıca bir yiyeceğe alerjiniz ve duyarlılığınız var ise bunu bize önceden bildirmenizi rica ederiz.			
SU KAYDIRAKLARI: 10:00-12:00 / 14:00 - 16:00 arası hizmet vermektedir.			
HAVLU KARTLARI: Spa Merkezimizden ücretsiz plaj havlusu temin edebilirsiniz. Kaybolması durumunda havlu başına 20€ oda hesabınıza işlenmektedir.			
GÜVENLİK KASASI: Odalarınızda emanet kasası bulunmakta olup resepsiyondan günlük 1 Euro ya kiralayabilirsiniz.Değerli eşyalarınızın sorumluluğu size aittir.			
SAĞLIK: Doktor ofisi 09:00/18:45 saatleri arasında ücretli olarak hizmet vermektedir.			
ÇAMAŞIRHANE: hizmetimiz ücretli olup odalarda bulunan çamaşırhane poşeti içerisinde, form doldurarak kat görevimize verebilirsiniz.			
İLETİŞİM: Dış hat görüşmeleriniz için oda telefonlarınızı kullanabilir, fax ve fotokopi gereksinimlerinizi ücretli olarak resepsiyondan karşılayabilirsiniz. Resepsiyon iletişim numaralarımız:9 / Misafir ilişkileri masamıza 733 numaralı telefondan ulaşabilirsiniz.			
Şezlong kullanımı: Tesisimizde şezlong rezervasyonu kesinlikle yapılmamaktadır..			
SİGARA KULLANIMI: Yasa gereği oda,koridor ve kapalı alanların tamamında sigara içmek yasaktır.			
• Çıkış günü odayı öğlen 12:00 de boşaltmanız gerekmektedir. Geç çıkışlarda konuyla ilgili Resepsiyonumuz ile görüşebilirsiniz.			

İYİ TATİLLER DİLERİZ!
SÜRAL HOTEL YÖNETİMİ