



SURAL HOTELS
SURAL RESORT HOTEL 2021 лето г.

ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ В МИР ГОСТЕПРИИМСТВА И ЭЛЕГАНТНОСТИ

ПРИ ЗАСЕЛЕНИИ В ОТЕЛЬ ВАМ НАДЕВАЮТ БРАСЛЕТЫ С НАДПИСЬЮ "SURAL RESORT". ПРОСИМ НЕ СНИМАТЬ ИХ ДЛЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ "ALL INCLUSIVE". В СЛУЧАЕ ИХ ПОВРЕЖДЕНИЯ ИЛИ УТЕРИИ ОБРАТИТЕСЬ НА РЕСЕПШН ДЛЯ ИХ ЗАМЕНЫ. При входе в отель в рамках мер covid 19 руководство отеля измеряет вашу температуру.

ПИТАНИЕ	МЕСТО	ВРЕМЯ
ЗАВТРАК	MIMOZA РЕСТОРАН (Шведский Стол)	07:00 - 10:00
ПОЗДНИЙ ЗАВТРАК		10:00 - 10:30
ОБЕД		12:30 - 14:00
УЖИН		19:00 - 21:00
НОЧНОЙ СУП		23:00 - 00:00
ЛЕПЕШКИ ТУРЕЦКИЕ	PALM BAR & AQUA BAR	12:00-16:00
ПЕЧЕНЬЕ И ПИРОЖНЫЕ	CITRUS BAR	16:00 - 17:00
МОРОЖЕНОЕ	CITRUS BAR & AQUA BAR	14:00 - 16:00
A'LA CARTE РЕСТОРАНЫ	МЕСТО	ВРЕМЯ
турецкий ресторан a la carte	PALM BAR	19:00 - 21:00
ресторан рыбы и морепродуктов	MOSAIC RESTAURANT	19:00 - 21:00

Обратите внимание, что вы можете посетить аля карт ресторан бесплатно только один раз в неделю в течении всего отдыха. Вы можете забронировать рестораны за один день вперед у guest relation desk (отдел по работе с гостями) с 10:00-12:00 часов. наши меню а ля карт могут быть изменены.

УСЛУГИ НАПИТКОВ	СОДЕРЖИМОЕ	ВРЕМЯ
LOBBY BAR	МЕСТНЫЕ АЛКОГОЛЬНЫЕ & БЕЗАЛКОГОЛЬНЫЕ И НАПИТКИ	10:00 - 00:30
CITRUS BAR		10:00 - 00:30
AQUA BAR		10:00 - 22:30
THREE LOUNGE BAR		10:00 - 22:30
PALM BEACH BAR		10:00 - 18:00
PIXIE BAR	ПЛАТНО	16:00-01:00

НА ЗАМЕТКУ: Наши гости в возрасте до 18 лет не получают алкоголь в соответствии с нашими законами. В зависимости от показателей Covid 19, погодных условий и загруженности отеля могут быть изменения в содержании, времени и местоположении предоставляемых услуг.

Мини-бар: меняется один раз в день, вода в вашем номере бесплатная.

Правила одежды (главном ресторане): Во время завтрака и обеденного периода просим не одевать купальные костюмы. На ужин джентльменам следует носить длинные брюки .

Кошки в главном ресторане: Согласно правилам гигиены кошек в главном ресторане не кормит.

Открытый буфет: По правилам гигиены, запрещено выносить еду и напитки из главного ресторана. В случае болезни и особых обстоятельств, пожалуйста, свяжитесь с отделом по работе с гостями (guest relation desk). В связи с пандемией вашу еду вам предложат сотрудники кухни в нашем главном ресторане.

Отдел по работе с гостями: для особых запросов на дополнительные мероприятия и все, что вам нужно во время вашего пребывания, для бронирования павильонов на пляже, для специальных торжеств, для заказа специального меню (еда без глютена, вегетарианское меню), для заказа цветов, для специальных запросов можете связаться с гостевым отделом (находиться с право от ресепшна). Вы можете получить информацию о тесте на Covid 19 и болезни Covid, а также о мерах предосторожности у нас.

Анимация : Детская анимация мини-клуб работает с 10:00-12:00/14:30-17:00. Mini disko 20:45-21:15 часов. Взрослая анимация начинается с 10:00-12:30 часов каждый день около бассейна, вечернее шоу начинается в 21:45 часов , а затем начинается дискотека в 23:00-00:00 часов.

Водные виды спорта : расположен на пляже это платная услуга, он принадлежит часной компании.

водные горки: утром 10:00-12:00 часов, после обеда работают с 14:00 - 17:00 часов.

Сейф: он находится в номере, и вы можете арендовать его на стойке регистрации за 1 евро в день. Администрация отеля не несет ответственность за потери ценных вещей.

Пляжное полотенце: Пляжное полотенце можете получить в обмен карточкой **09:00-12:00** . Грязные полотенце сдаем в **19:00**. Случай потери полотенца, штраф 20 € будут обработаны на ваш счет.

УСЛУГИ ДОКТОРА: Пожалуйста, обратитесь в кабинет врача с 09: 00-18:45 часов. Вам будет предоставлена эта услуга на дополнительной основе.

ПРАЧЕЧНАЯ УСЛУГА: Прачечная услуга платная, заполнив форму и повесив на дверь в специальный мешок, ваши услуги на ваш запрос будут выполнены нашими сотрудниками, по прачечным картам.

УСЛУГИ СВЯЗИ: Для наружных звонков, можете пользоваться телефонами в номере. Услуга факса и ксерокопии на Ресепшн, услуга платная.

Интернет доступен только в холле и на стойке регистрации.. Ресепшн тел. **(187, 188,9)**, отдел по работе с гостями **(305)**

Прачечная услуга (платно) : В шкафу есть специальный пакет и бланка которую нужно заполнить. Наши сотрудники по уборке комнат заберут ваши вещи. Вам необходимо сдать вещи до 14:00 часов нашим сотрудником.

Бронирование шезлонгов запрещено.

Курение в номерах и в закрытых помещениях запрещено по законам № ТСК 4207 и 5727.

• В день отъезда номера освобождаем в 12:00 ч. и на ресепшн сдаются карточки- ключи и карточки от пляжных полотенец. По поводу платного продления номера необходимо обращаться на ресепшн утром в день отъезда.

Желаем вам приятного пребывания в Sural Resort Hotel.