


SÜRAL HOTELS
SÜRAL SARAY HOTEL 2023 SEZONU
"ZERAFETE VE MİSAFİRPERVERLİĞE HOŞGELDİNİZ"

GÖSTERMEYEN MİSAFİRLERİMİZ, HİZMETLERİMİZDEN İSTİFADE EDEMEZLER.		
YİYECEK SERVİSLERİ	SAAT	YER
KAHVALTI	07:00 - 10:00	OCEAN RESTAURANT (Açık Büfe)
GEÇ KAHVALTI	10:00 - 11:00	
ÖĞLEN YEMEĞİ	12:30 - 14:00	
AKŞAM YEMEĞİ	19:00-21:00	
GECE ÇORBASI	00:00-00:30	
LOUNGE	24 SAAT	S LOUNGE
DONDURMA	15:00 - 17:00	HAVUZ BAR
<u>A'LA CARTE RESTORAN</u>		
ITALYAN RESTORAN	19:00 - 21:00	Konaklama süresinde 1 kere ön rezervasyonlu - ücretsiz
BALIK RESTORAN		
ASYA RESTORAN		
İÇECEK SERVİSLERİ	SAAT	YER
LOBBY BAR	24 SAAT	YERLİ/YABANCI ALKOLLÜ VE ALKOLSÜZ İÇECEKLER(ücretsiz)
POOL BAR	10:00 - 00:00	
AZZURRO BEACH CLUB	10:00 - 17:00	
NOT: 18 yaşından küçük misafirlerimize kanunlarımız gereği alkol servisi yapılmamaktadır.		
Hava Şartlarına,Hijyen tedbirlerine ve otel doluluğuna bağlı olarak hizmetlerimizin yer, saat ve içerik değişiklikleri olabilmektedir.		
MİNİBAR: Su, meşrubat, meyve suyu, bira, soda, kettle, minibardaki çay ve kahve (şeker) fiyata dahildir ve günde bir kez güncellenmektedir.		
Kıyafet Kuralımız: Ana restoranımıza sabah ve öğlen zamanı mayo ve yüzme elbiseleriyle gelinmemesi rica olunur. Akşamları da beyler için uzun pantolon ve kapalı ayakkabı giyilmesi gerekmektedir.		
Açık büfe: Hijyen kuralları gereği ana Restoranımızdan dışarı kesinlikle yiyecek ve içecek çıkarılmamaktadır. Hastalık ve özel durumlarda Misafir ilişkileri masası ile irtibat kurmanız rica olunur.		
MİSAFİR İLİŞKİLERİ MASASI: Özel kutlamalarınız için, çiçek siparişleriniz için ayrıca extra aktiviteler ve konaklamanız esnasında ihtiyacınız olan her şeyi, özel talepleriniz için lobby de bulunan <u>misafir ilişkileri masasıyla</u> irtibat kurmanız rica olunur. Çocuğunuz ve/veya kendiniz ile ilgili özel yiyecek taleplerinizi lütfen bize önceden bildiriniz.(Diet,Vejeteryan,glutensiz yiyecek vs...)		
HAVLU KARTLARI: Resepsiyonun bulunduğu kattan bir altta bulunan Spa Merkezimizden havlu kartlarınızı ücretsiz temin edebilirsiniz. Kaybolması durumunda havlu başına 20€ oda hesabınıza işlenmektedir.		
GÜVENLİK KASASI: Odalarınızda emanet kasası bulunmakta olup resepsiyondan günlüğü 1 Euro'dur.Değerli eşyalarınızın kaybolmasından otel yönetiminizin sorumluluğu yoktur.		
SAĞLIK: Sağlık hizmeti için lütfen doktor ofisine 09:00-18:45 arası başvurunuz. Ücretli olarak bu hizmet size verilecektir.		
ÇAMAŞIRHANE: Odalarınızdaki dolap içindeki çamaşır poşetine eşyalarınızı koyun ve listeyi de doldurup poşet içine bırakınız.Kat görevlilerimiz alıp, ücretli olarak işleminiz gerçekleştirilecektir.Aynı gün içinde almak için en geç 10:00 e kadar eşyanızı Kat hizmetlilerine teslim ediniz.		
İLETİŞİM: Dış hat görüşmeleriniz için oda telefonlarınızı kullanabilir, fax ve fotokopi gereksinimlerinizi ücretli olarak resepsiyondan karşılayabilirsiniz. Her yerde bulunan Wireless servisimizden ücretsiz yararlanabilirsiniz.		
Şezlong kullanımı: Tesisimizde şezlong rezervasyonu kesinlikle yapılmamaktadır..		
• Her otel misafiri kendi otel alanını kullanabilir.		
SİGARA İÇME KONUSUYLA İLGİLİ OLARAK: Odada ve kapalı alanlarda sigara içmek TCK 4207 VE 5727 sayılı kanunlarla yasaktır.		
• Çıkış günü odayı öğlen 12:00 de boşaltmanız gerekmektedir. Geç çıkışlarda konuyla ilgili Resepsiyonumuz ile görüşebilirsiniz.		
İyi Tatiller dileriz! Süral SARAY Hotel yönetimi		